

ALLO ORTHO : VERS UNE GENERALISATION NATIONALE

Faciliter l'accès aux soins orthophoniques et préserver la
santé des professionnels



Avec le soutien de  **l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble. protéger chacun

Dossier de presse - Septembre 2025

SOMMAIRE

1

Allo Ortho : une réponse à deux urgences de santé publique

2

Un accès aux soins en orthophonie à bout de souffle

3

Le dispositif Allo Ortho et les chiffres clés

4

La régulation téléphonique : un levier pour transformer l'accès aux soins

5

Allo Ortho, une solution de terrain devenue dispositif national

6

A propos de la PPSO

7

Contact presse

8

Sources

1. ALLO ORTHO : UNE RÉPONSE À DEUX URGENCES DE SANTÉ PUBLIQUE

Le dispositif Allo Ortho, porté par la PPSO, sera généralisé à l'ensemble du territoire d'ici le premier trimestre 2026, après une expérimentation réussie dans neuf régions.

Cette extension est rendue possible grâce au soutien financier de l'Assurance Maladie ainsi qu'à l'intégration de la PPSO dans le Pacte de lutte contre les déserts médicaux du gouvernement.

Allo Ortho s'inscrit dans l'agenda du ministère de la Santé et de l'Assurance Maladie, au croisement de deux priorités nationales :

- Santé mentale des professionnels de santé
- Lutte contre les déserts médicaux

Le dispositif Allo Ortho agit comme une réponse concrète pour améliorer durablement l'accès aux soins orthophoniques, tout en soutenant les professionnels qui en sont les acteurs essentiels.

2. UN ACCÈS AUX SOINS EN ORTHOPHONIE À BOUT DE SOUFFLE

Une pénurie préoccupante



Seulement 31,7 orthophonistes libéraux pour 100 000 habitants, avec de fortes inégalités territoriales.

Résultat : des listes d'attente longues (souvent > 1 an), des patients mal orientés ou renonçant aux soins.



Des orthophonistes surchargés



Près de 65 % d'entre eux se disent concernés par l'épuisement professionnel et 70 % évoquent un burn-out. Ils doivent gérer une pression administrative croissante : tri, priorisation, orientation... Cela affecte leur équilibre professionnel et leur temps de soin effectif.



Le dispositif Allo Ortho



Face à ce double défi, la PPSO propose une solution innovante, visant à :

- Fluidifier les parcours de soins,
- Limiter les recours non pertinents
- Soulager la charge administrative des orthophonistes en libérant du temps médical

3. UN DISPOSITIF GRATUIT ET INNOVANT POUR LES PATIENTS ET LES PROFESSIONNELS



Inform

Géré par des orthophonistes, Allo-Ortho.com propose :

- Des contenus pédagogiques pour comprendre les troubles,
- Des conseils de prévention,
- Un accès au questionnaire en ligne.

L'objectif est de mieux informer les patients afin de réduire les demandes injustifiées.

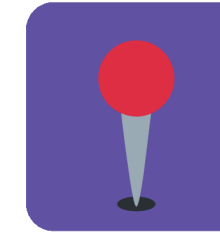


Réguler

Après un questionnaire en ligne, l'utilisateur est rappelé par un orthophoniste régulateur formé par la PPSO.

L'orthophoniste :

- Évalue la pertinence et l'urgence de la demande
- Donne des conseils personnalisés
- Oriente vers d'autres professionnels de santé si besoin.



Adresser

Si la demande de bilan orthophonique est justifiée, le patient peut être orienté via une liste d'attente commune (LAC) qui centralise toutes les demandes :

- Vers un orthophoniste proche de lui,
- Grâce à une cascade d'adressage élargie autour de son secteur géographique.

CHIFFRES CLES

Source : Fédération nationale des orthophonistes (FNO), données PPSO

+1M

de visites sur
le site allo-ortho.com

INFORMER

168

orthophonistes
régulateurs

22 000

régulations traitées depuis 2020

📈 +200 % de
demandes de
régulation en 1 an
(2023 → 2024)

ADRESSER

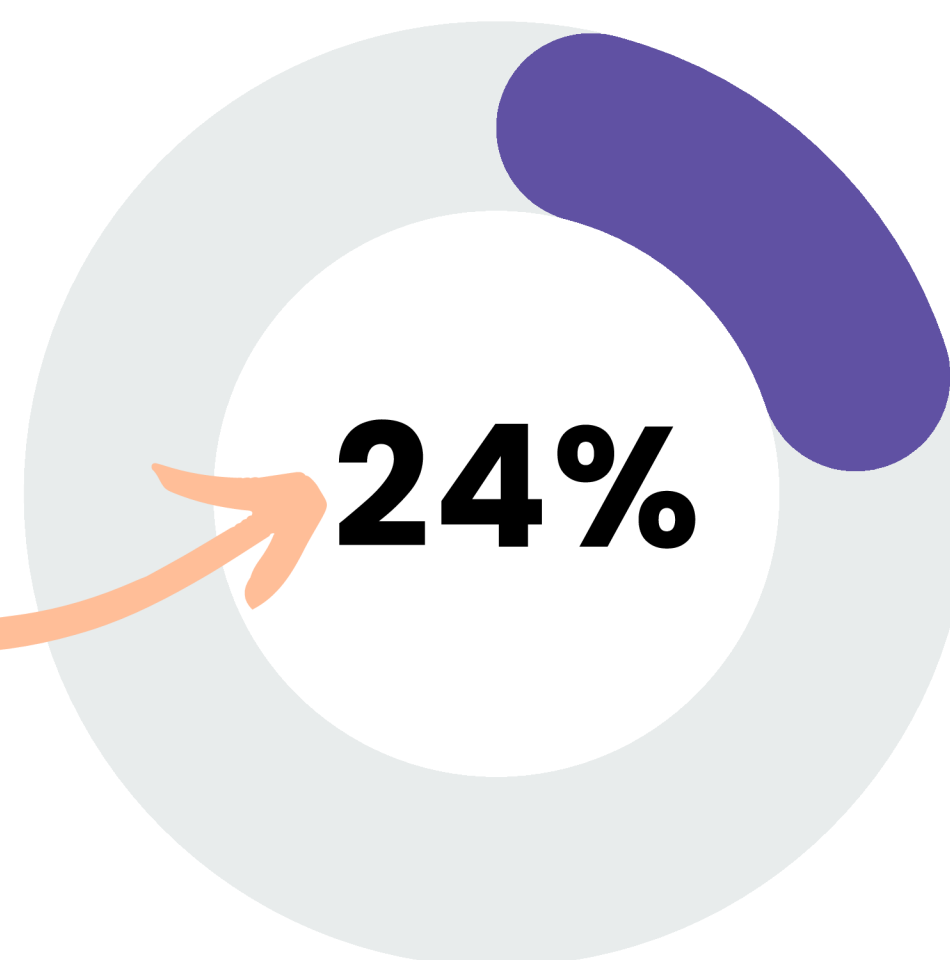
40%

des orthophonistes
sont inscrits à la
solution
d'adressage

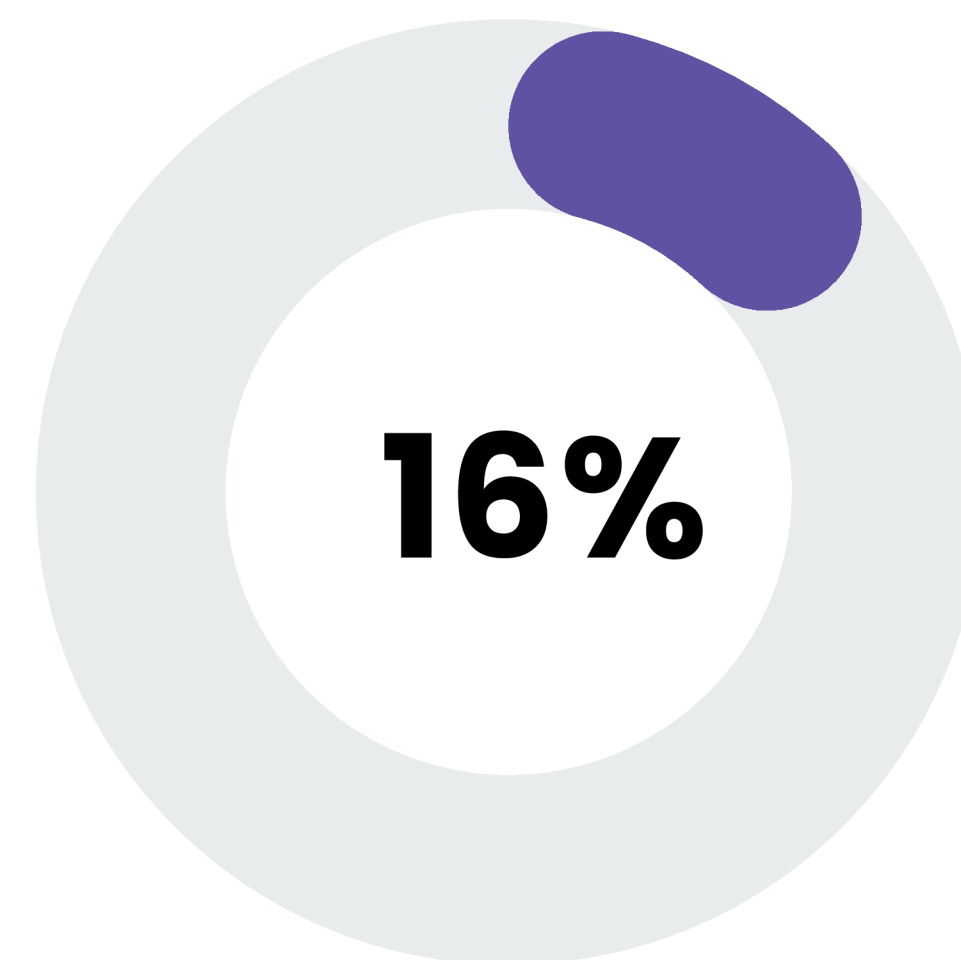
REGULER

La régulation est un outil efficace pour éviter des soins inutiles, mais également pour prioriser les demandes selon leur degré d'urgence.

Part de bilans urgents



Part de bilans non nécessaires



4. LA RÉGULATION TÉLÉPHONIQUE : UN LEVIER POUR TRANSFORMER L'ACCÈS AUX SOINS



Grâce à Allo Ortho, la régulation téléphonique transforme l'accès aux soins de trois manières :

elle soulage les orthophonistes,
soutient les patients dans leur parcours,
et optimise l'efficacité du système de santé.

www.allo-ortho.com

SOULAGER LES ORTHOPHONISTES ET RENFORCER L'ATTRACTIVITÉ DU MÉTIER (1/3)



Un allègement réel de la charge administrative

- **60 %** des orthophonistes se sentent **soulagés** dans leur pratique quotidienne
- **60 %** passent **moins de temps** à gérer les demandes
- **75 %** sont **satisfaits** du dispositif
- **88 %** le **recommandent** à leurs pairs



Un impact positif sur la qualité de vie

« Ça nous soulage, car quand un patient apparaît sur la liste d'attente, on sait qu'il y a vraiment besoin. »

« Si quelqu'un rappelle les patients à ma place, je rentre plus tôt chez moi, la vie de famille est meilleure. »



Une solution durable pour la profession

- **89 %** y voient une **solution prometteuse pour l'avenir** du métier
- Allo Ortho redonne du temps médical, allège la charge mentale et contribue à préserver la santé des orthophonistes, conditions essentielles pour la pérennité de notre système de soins.

UN ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ, CENTRÉ SUR LE PATIENT (2/3)



Un parcours clarifié

Chaque patient est rappelé par un orthophoniste régulateur formé.

🔍 Objectif : comprendre les besoins, donner des **conseils personnalisés**, et **orienter** vers le bon professionnel (orthophoniste ou non).

👉 Un appui concret pour **naviguer dans l'offre de soins** et éviter les démarches inutiles.



Une inscription unique

Quand un bilan est nécessaire, le patient est inscrit sur une Liste d'Attente Commune (LAC), **sans avoir à contacter plusieurs cabinets**. Grâce à un adressage en cascade, il est orienté vers un orthophoniste **au plus près de chez lui**.



Un suivi personnalisé

Chaque patient bénéficie d'un suivi actif : il est **rappelé à 3 mois et 6 mois** pour faire le point, ajuster les conseils et maintenir le lien.

👉 Ce suivi régulier **limite les ruptures de parcours de soins**, anticipe les besoins et garantit un accompagnement dans la durée.

UN SYSTÈME DE SOINS PLUS FLUIDE ET PLUS EFFICIENT (3/3)



Des résultats mesurables

- **38 %** des orthophonistes ont reçu des patients orientés via la régulation
- **69 %** constatent des demandes **mieux formulées**
- **67 %** observent une **meilleure compréhension** de leur rôle par les patients
- **62 %** gagnent du temps dès le premier rendez-vous



Un impact à court, moyen et long terme

- ✓ Court terme : désengorgement des demandes et meilleur tri
- ✓ Moyen terme : parcours de soins plus fluides et coordonnés
- ✓ Long terme : amélioration durable de la qualité des prises en charge



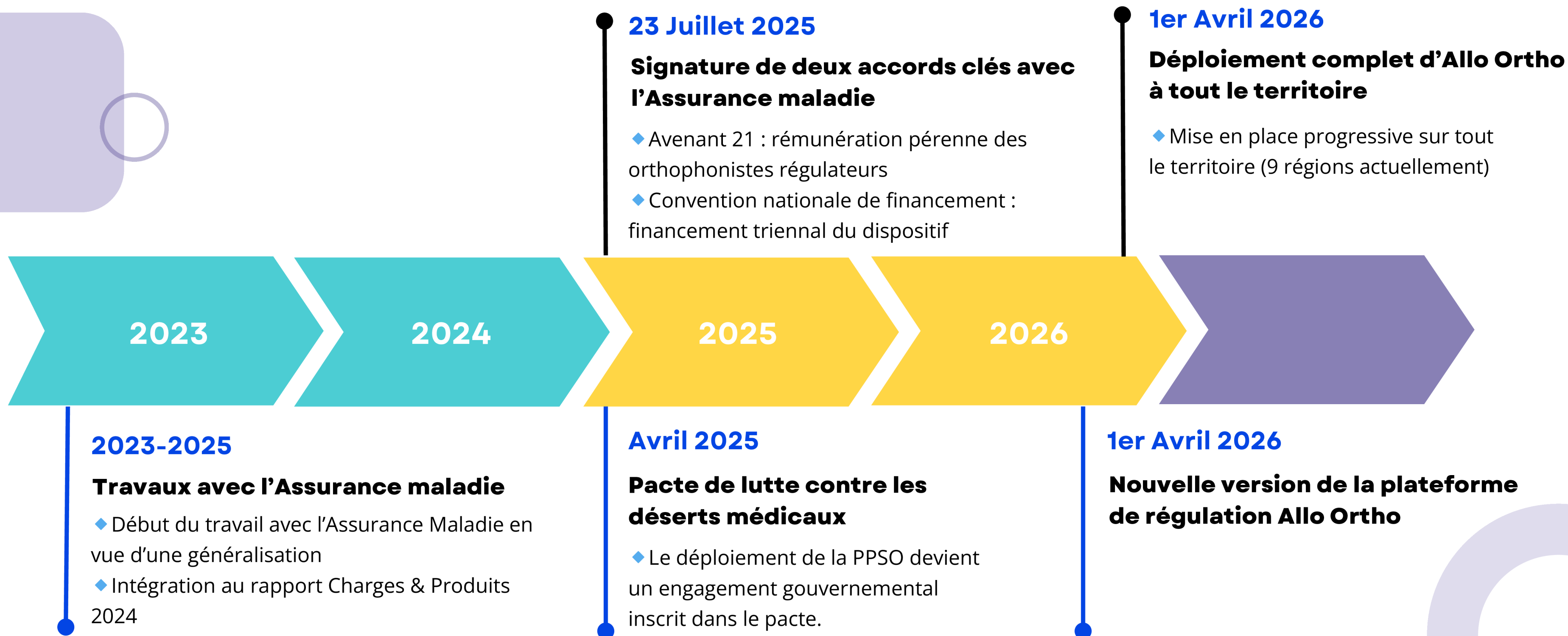
Un gain global pour le système de santé

En optimisant l'orientation et en évitant les bilans inutiles, la régulation libère un temps médical précieux pour les orthophonistes, les patients, et le système de soins.

La régulation anticipe, prépare et fluidifie le soin sans le remplacer.

5. ALLO ORTHO, UNE SOLUTION DE TERRAIN DEVENUE DISPOSITIF NATIONAL

Le financement de l'Assurance Maladie rend possible la généralisation nationale d'Allo Ortho et le lancement d'une nouvelle plateforme dès 2026.



6. A PROPOS DE LA PPSO

Créée en 2018 par la FNO, les URPS, les syndicats régionaux et des associations de prévention, la Plateforme de Prévention et Soins en Orthophonie (PPSO) rassemble les acteurs de terrain pour organiser l'accès aux soins en orthophonie, en lien avec les ARS et l'Assurance Maladie.

Elle porte le dispositif Allo Ortho, solution innovante issue de la profession, aujourd'hui reconnue comme outil structurant au niveau national.

1

Promouvoir la profession

Faire connaître le rôle des orthophonistes auprès du public et des institutions.

2

Organiser et réguler l'offre de soins

Structurer les demandes et améliorer la réponse sur les territoires.

3

Faciliter l'accès aux soins

Orienter les patients vers les bons professionnels, au bon moment.

4

Renforcer la prévention

Prévenir les troubles via des actions ciblées et des contenus accessibles à tous.

7. CONTACT PRESSE



Linkedin de la PPSO



Site web de la PPSO



Site web Allo Ortho



Sarah DEGIOVANI – Présidente de la PPSO

presidence@fno.fr

06 48 13 46 39



Lou PRETTI – Déléguée générale de la PPSO

lou.pretti@ppso-asso.org

07 44 42 19 77

8. SOURCES

- CARPIMKO, Étude sur la pénibilité de l'exercice professionnel des praticiens de santé affiliés à la CARPIMKO, 2020.
- CHARDON M., Déséquilibre entre offre et demande de soins : la Plateforme prévention et soins en orthophonie (PPSO), un dispositif pour soulager les orthophonistes libéraux. État des lieux, enjeux et perspectives, mémoire d'orthophonie, Université Claude Bernard Lyon 1, 2025.
- GOUVERNEMENT, Le pacte du Gouvernement pour lutter contre les déserts médicaux, Service d'information du Gouvernement, 2025. En ligne : <https://sante.gouv.fr/actualites/presse/dossiers-de-presse/article/pacte-de-lutte-contre-les-deserts-medicaux>
- GOUVERNEMENT, La santé mentale, Grande cause nationale en 2025, Service d'information du Gouvernement, 2024. En ligne : <https://www.gouvernement.fr/actualite/la-sante-mentale-grande-cause-nationale-en-2025>
- LAFONT C., Épuisement professionnel chez les orthophonistes français : Enjeux et perspectives, mémoire d'orthophonie, Université Lyon 1, 2020. Sudoc.

